

## Wichtige Informationen

Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um das Folgende zu lesen!

### Konsultationen

Schriftliche oder telefonische Konsultationen sind nicht möglich, denn, um relevante Aussagen machen zu können, muss ich zuerst Ihre Haut analysieren können. Wenn Sie also eine Konsultation möchten, so machen Sie bitte einen Termin in meinem Kosmetik-Studio. Eine solche Konsultation dauert mindestens 20 Minuten und kostet ab CHF 30.- und CHF 2.- pro weitere Minute. Diese Konsultationsgebühr wird aber an die erste reguläre Behandlung angerechnet. Ausgeschlossen sind alle Aktionen: Die Konsultationsgebühr wird auf Aktionen nicht angerechnet.

### Online Buchungszeit

Alle Termine im Online-System sind mit 15-20 Minuten zusätzlicher Zeit berechnet. Diese Zeit brauche ich für die Studio-Pflege und Desinfektion für den nächsten Kunden.

### Reservationen

Voraus-Buchung ist erforderlich um Ihren bevorzugten Termin sicherzustellen.

Für Behandlungen, die nach den offiziellen Öffnungszeiten beginnen, wird ein Zuschlag von 30% erhoben.

### Zeitkosten

Liebe Kunde meine Zeit ist Wert, deshalb muss ich für durch Sie verursachte Verzögerungen vor und nach der Behandlung CHF 2.- pro weitere Minute verlangen.

### Annullierungen

Eine 48-stündige Annullierungs-Benachrichtigung ist erforderlich, damit ich für Sie kostenlos einen neuen Termin finden kann. Erfolgt eine Annullierung für 24 Stunden vereinbarten Termin, wird eine Gebühr von 50 % verrechnet. Für "No-shows" wird die volle Gebühr verrechnet.

### Kleidung

Einweg-Unterkleidung ist auf Anfrage erhältlich.

### Check-in

Bitte kommen Sie pünktlich zu Ihrer vorgesehenen Behandlung, um reduzierte Behandlungszeiten zu vermeiden. Eine verspätete Ankunft wird auf eine verkürzte Behandlung hinauslaufen, um andere Kunden korrekt behandeln zu können.

### Spezielles

Schwangerschaft: Sie mögen Behandlungen vermeiden wollen, die den Gebrauch von essentiellen Ölen einschliessen. Massagen oder stimulierende Behandlungen werden während der ersten drei Monate der Schwangerschaft nicht empfohlen.

Hoher Blutdruck, Herzleiden, Allergien, oder andere medizinische Komplikationen: Ich rate Ihnen einen Arzt zu konsultieren, bevor Sie meine Dienstleistungen beanspruchen.

### Rauchen und Alkohol

Rauchen und Alkohol-Konsum sind in der Kosmetik-Praxis verboten. Es ist auch ratsam, den Verbrauch von Alkohol oder schweren Mahlzeiten vor oder nach jeder Permanent Make-up-Behandlung zu vermeiden.

### Schmuck

Es wird empfohlen während der Behandlungen keinen Schmuck zu tragen.

### Geschenk-Gutscheine

Geschenk-Gutscheine sind nicht rückzahlbar und müssen vor der Behandlung präsentiert werden. Geschenk-Gutscheine sind für Rabatt-Angebote nicht gültig, Rabatt-Aktionen sind nicht kumuliert und kombinierbar.

#### Rückzahlungen

Behandlungspakete sind nicht rückzahlbar. Ungebrauchte Teile von Paketen sind nicht übertragbar und nicht für eine andere Zeit austauschbar.

#### Zahlung im Studio

Sehr geehrte Kunden, die Behandlungen müssen ohne Ausnahme sofort nach Erhalt bezahlt werden.

Ich akzeptieren im Studio Bargeld, ec-Direkt und die wichtigsten Kreditkarten. Alle Preise sind in Schweizer-Franken und können ohne vorherige Benachrichtigung ändern.

#### Zahlung E-Shop via Vorkasse und PayPal

##### 1. Vorkasse

Hier wird der Kaufpreis vorab an uns überwiesen und die Ware wird sofort nach Eingang der Zahlung an Sie versendet.

Unsere Bankverbindung sehen Sie im E-Shop

#### PayPal

Weil es die sichere Art zu zahlen ist. Sie hinterlegen bei der Anmeldung einmal Ihre Bankdaten und bezahlen ab dann nur noch mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort.

Das ist wie ein Portemonnaie, nur digital. Bei jedem Einkauf haben Sie die Wahl, ob Sie mit Ihrem Bankkonto oder Ihrer Kreditkarte bezahlen möchten.

PayPal ist deshalb besonders sicher, weil Sie beim Shoppen keine Finanzdaten eingeben müssen.

\* \* \* \* \*

#### Pünktliches Erscheinen, Verspätungen

Liebe Kundin, lieber Kunde

Ich möchte Sie nicht warten lassen – Bitte lassen Sie mich auch nicht warten. Mein Ziel ist, Ihren Aufenthalt in meiner Kosmetik-Praxis zu einer erfüllenden Erfahrung zu machen. Um Ihren ganzen Körper erstrahlen zu lassen, bemühe ich mich deshalb, Ihnen in einem schönen Ambiente erstklassige Behandlungen zu erbringen. Manchmal ist das aber nicht ganz einfach.

Behandlungen haben vier Komponenten:

Qualität, Umfang, Dauer und Kosten. Die Komponenten stehen in einem Abhängigkeitsverhältnis: Wenn eine ändert, so ändert das auch eine oder mehrere andere.

Qualität: Die Qualität meiner Behandlungen muss erstklassig sein, daran mache ich keine Abstriche.

Behandlungs-Umfang: Eine Behandlung hat einen mit Ihnen vereinbarten Umfang und erfordert gewisse Schritte. Zu ihrer vollen Ausführung sind alle Schritte erforderlich. Wenn Sie zu spät kommen, kann ich einzelne Schritte möglicherweise nicht ausführen.

Dauer: Das für eine Behandlung reservierte Zeitfenster ist so festgesetzt, dass ich den vollen Behandlungs-Umfang durchführen kann. Wenn Sie zu spät kommen, so beeinflusst das den Behandlungs-Umfang.

Kosten: Die Kosten berechnen sich aus der mit Ihnen vereinbarten Behandlung und dem dafür für Sie reservierten Zeitfenster. Sollten Sie zu spät kommen und ich deshalb einzelne Behandlungs-Schritte nicht ausführen können, bleiben die Kosten dennoch unverändert.